

# Beschreibung

## Allgemeines

Drägerware.ZMS ist eine webbasierte Anwendung zur Verwaltung von Feuerwehren. Sie beinhaltet die Bereiche: Personal, Technik, Berichte, Adressen. Sie kommt sowohl als komplette Landeslösung für ganze Bundesländer als auch als Einzellösung für Städte oder Gemeinden zum Einsatz.

## Zugangskonzept/Rechte

Drägerware.ZMS beinhaltet die kommunale Struktur vom Land über die Bezirksregierungen/Regierungspräsidien/Polizeidirektionen, Kreise, Städte/Gemeinden bis hin zu den einzelnen Ortsteilen. Jeder berechtigte User kann jeweils auf die Daten seiner Ebene, sowie ggf. auf die darunter liegenden Daten zugreifen. Über die Rechtevergabe steuert ein Administrator pro Ebene, welche Datentypen ein einzelner User bearbeiten oder lesen können soll. Die Rechte lassen sich auch auf einzelne Abteilungen beschränken.

Der Zugriff auf die Anwendung erfolgt über das Internet und wird ggf. zusätzlich über ein Browserzertifikat abgesichert. Damit wird verhindert, dass Unberechtigte einen Zugriff auf die Anwendung erhalten. Darüber hinaus ist ein Login erforderlich, an dem die Berechtigungen festgemacht werden.

## Datenschutz/Datensicherheit

Das Hosting der Anwendung Drägerware.ZMS erfolgt in einem Rechenzentrum in Deutschland auf einem dedizierten Server durch Dräger. Zur Absicherung der Daten gegen einen direkten Zugriff werden die Festplatten des Servers, auf dem sich die Datenbank befindet, verschlüsselt. Für das Hosting sind technisch-organisatorische Maßnahmen gemäß der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (EU-DSGVO) festgelegt, deren Einhaltung Dräger seinen Kunden über den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages zusichert. Im Rahmen des Hostings werden die Daten täglich gesichert und in einen anderen Brandschutzbereich als das Rechenzentrum, in dem der Server untergebracht ist, verschlüsselt übertragen.

## Softwarevoraussetzungen

Um alle Funktionalitäten von Drägerware.ZMS verwenden zu können (z. B. Auswertungen, Listen), wird folgende weitere Software benötigt:

- **PDF Reader zum Anzeigen von Listen und Auswertungen**

(z. B. Adobe Reader, Sumatra PDF)

- **Office Software zum Anzeigen und Bearbeiten von Auswertungen und Dokumenten**

(z. B. Microsoft Office, LibreOffice, OpenOffice)

Viele Auswertungen werden im xls- bzw. xlsx-Format bereitgestellt.

- **E-Mail-Programm und funktionierende E-Mail-Adresse**

(z. B. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird)

Innerhalb der Anwendung können an verschiedenen Stellen E-Mail-Adressen für Benachrichtigungsfunktionen hinterlegt werden. Wurden bei Feuerwehrangehörigen E-Mail-Adressen hinterlegt, können durch Klick auf die entsprechende Schaltfläche direkt Nachrichten über das vorhandene E-Mail-Programm versendet werden.

- **Freigaben Firewall/Virens Scanner**

Je nach Konfiguration der eigenen IT-Infrastruktur kann es notwendig sein, entsprechende Ausnahmen zu definieren, die den Zugriff auf die Anwendung ermöglichen. Auch muss es möglich sein, dass die Anwendung über die Firewall bzw. Virens Scanner die o.g. Dateiformate verarbeiten kann.

Die Verwendung bzw. Bedienung von Drägerware.ZMS ist auf mobilen Endgeräten grundsätzlich möglich, wobei es zu Einschränkungen in der Funktionalität kommen kann, da die Software nicht speziell für solche Geräte entwickelt wird.