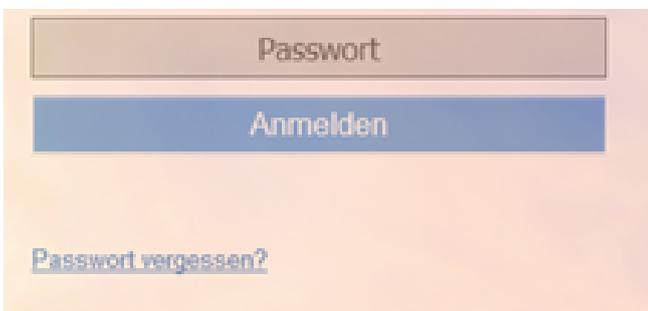


Passwort vergessen

Beim Verlust des eigenen Passworts bietet die Anwendung die Möglichkeit über die Funktion **Passwort vergessen?** sich selbst ein neues Passwort zu setzen.

Voraussetzung ist, dass bei dem jeweiligen Benutzer eine **gültige** E-Mail Adresse hinterlegt ist!

Auf der Anmeldeseite unter dem Passwortfeld den Link **Passwort vergessen?** betätigen.



The screenshot shows a login interface with a text input field labeled "Passwort", a blue button labeled "Anmelden", and a blue link labeled "Passwort vergessen?" below the button.

In der sich nun öffnenden Seite sind die Felder entsprechend auszufüllen.

Neues Passwort anfordern

Bitte wählen Sie Ihre Organisation aus:

* 

Bitte geben Sie Ihre Benutzerkennung ein:

*

Passwort zurücksetzen

Organisation

In diesem Feld ist genau die Organisation auszuwählen, die auch bei dem Benutzer hinterlegt wurde. Bei einem Ortsfeuerwehr-/Ortsteilbenutzer der entsprechende Ortsteil/Ortsfeuerwehr; bei einem Gemeindebenutzer die entsprechende Gemeindeebene, etc.!

Benutzerkennung

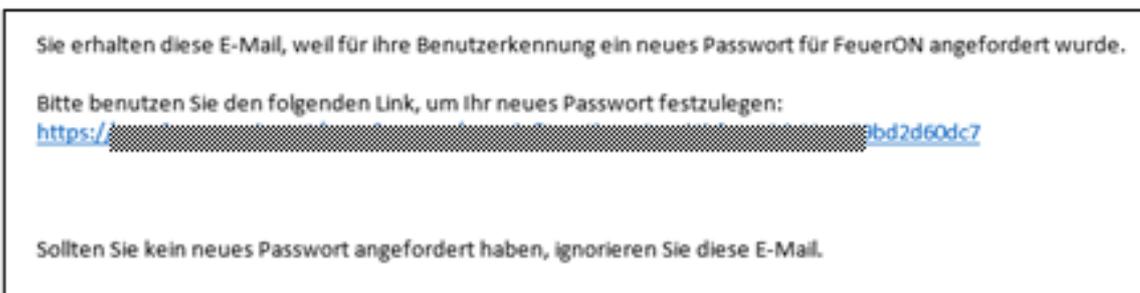
Hier ist der Benutzername in der Form anzugeben, wie er auch bei der Anmeldung verwendet wird.

Anschließend die Schaltfläche Passwort zurücksetzen wählen. Daraufhin erscheint in dem Fenster folgende Meldung:

Bitte prüfen Sie Ihr E-Mail Postfach. Sofern eine vorhandene Benutzerkennung mit E-Mail Adresse ausgewählt wurde, werden an diese E-Mail Adresse Anweisungen für das Zurücksetzen des Passworts geschickt.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen und zur Verhinderung von Benutzerkennungsphishing erfolgt keine Meldung, ob die eingegebenen Daten korrekt waren!

Wenn die Daten korrekt waren, erhält der Benutzer eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passwortes.



Nach Klick auf den Link öffnet sich die Seite zur Eingabe des neuen Passwortes.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist dieser Link nur 20 Minuten gültig!

Passwort ändern

Benutzername:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Folgende Anforderungen werden an das Passwort gestellt: Länge mindestens 10, Anzahl Großbuchstaben mindestens 1, Anzahl Kleinbuchstaben mindestens 1, Anzahl Ziffern mindestens 1, Anzahl Sonderzeichen mindestens 1

Nach Eingabe der neuen Daten, wird man automatisch in die Anwendung eingeloggt.