

# Benachrichtigungsfunktion

Ab der Version 7000 steht eine E-Mail-Benachrichtigungsfunktion zur Verfügung, über die an verschiedene E-Mail-Empfänger automatische Benachrichtigungen versendet werden können. Hierüber könnten zum Beispiel Gerätewarte angeschlossener Feuerwehren automatisiert per E-Mail darüber informiert werden, welche Geräte in einem gewissen Zeitraum zur Prüfung fällig sind und somit der Wartung zugeführt werden müssen. Über folgende Ereignisse kann benachrichtigt werden: - Benachrichtigung von fälligen Geräte - fällige Qualifikationen von Personen - unterschrittene Mindest-/Melde-/Sollbestände von Lagerartikeln - Rückgabefristen von Leihgeräten (ab Version 9000)

- [Einrichten der Grundeinstellungen](#)
- [Einrichten der Benachrichtigungen](#)
  - [Allgemeines](#)
  - [Fenster Allgemein](#)
  - [Fenster Adressen](#)
  - [Fenster Intervall](#)
  - [Fenster Kategorie](#)
  - [Fenster Filter](#)
  - [Fenster Layout](#)
  - [Übersicht der verwendbaren Variablen](#)
- [Einrichten der Serverdienste](#)

# Einrichten der Grundeinstellungen

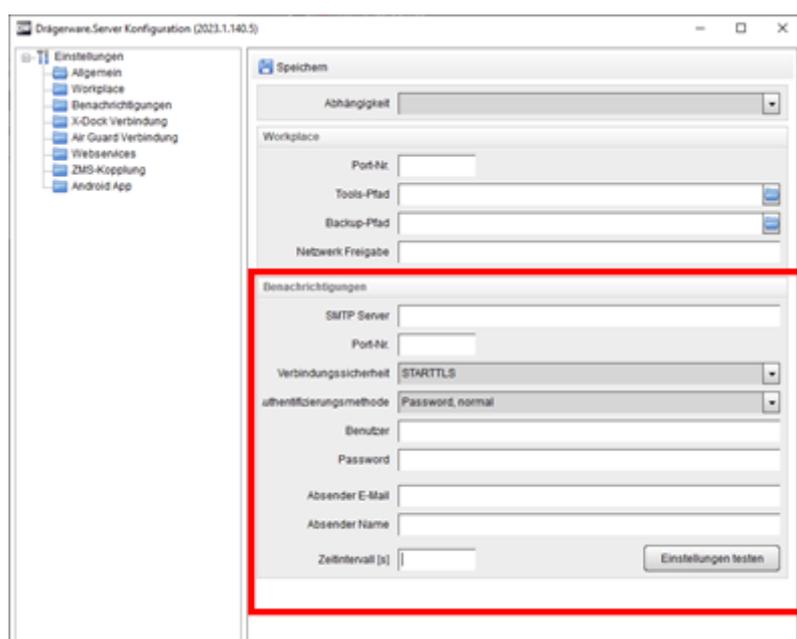
Diese Funktion benötigt einen Internetzugang sowie ein E-Mail-Konto (SMTP), über das die E-Mails versendet werden können. Sollen die Benachrichtigungen außerhalb der regulären Arbeitszeit verschickt werden, bietet es sich an, diese Funktion auf einem Server zu installieren.

Die Funktion befindet sich im Programm **Drägerware.Server Konfiguration**. Dieses befindet sich im Programmverzeichnis und wird mit der Anwendung **drwSRVc.exe** gestartet.

Die Einrichtung der **Drägerware.Server Konfiguration** kann nur durch Benutzer mit Administratorrechten durchgeführt werden.

Nach der Anmeldung erscheint das Konfigurationsfenster.

Im Ordner **Allgemein - Benachrichtigungen** sind die Einstellungen der Absender-E-Mail-Adresse einzurichten.



### **SMTP Server**

Hier wird die Adresse des Postausgangsservers (SMTP) des E-Mail-Providers eingetragen.

### **Port**

Hier ist der Port des Postausgangsservers einzutragen.

In Firmennetzwerken kann der Standardport geblockt sein. Informationen hierüber hat der Systemadministrator.

### **Verbindungssicherheit**

Hier kann der Verschlüsselungsstandard des jeweiligen SMTP-Servers eingestellt werden. Aktuell stehen Keine, STARTTLS und SSL/TLS zur Verfügung.

### **Authentifizierungsmethode**

Hier stehen Passwort, normal oder Passwort, verschlüsselt zur Verfügung.

### **Benutzer**

Hier ist der Benutzername des E-Mail-Kontos einzutragen.

### **Passwort**

Hier ist das Passwort des E-Mail-Kontos einzutragen.

### **Absender E-Mail**

Hier ist die E-Mail-Adresse des Absenders einzutragen.

### **Absender Name**

Hier kann ein aussagekräftiger Name eingegeben werden. Dieser wird beim Empfänger als Absendername angezeigt.

### **Zeitintervall**

Hier wird das Zeitintervall (in Sekunden) eingestellt, in dem die Anwendung überprüft, ob Benachrichtigungen versendet werden müssen.

### **Einstellungen testen**

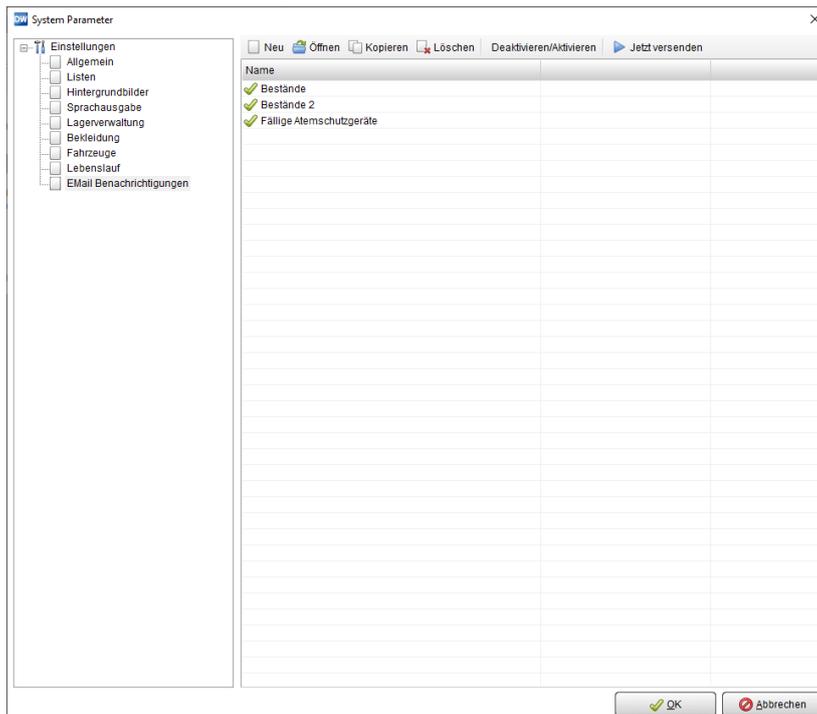
Mit dieser Schaltfläche können die vorgenannten Einstellungen getestet werden. Hierzu wird an den angemeldeten Benutzer ein Test-E-Mail versandt. Voraussetzung hierzu ist, dass bei dem angemeldeten Benutzer eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt ist.

# Einrichten der Benachrichtigungen

Einrichten der Benachrichtigungen

# Allgemeines

Die E-Mail-Benachrichtigungen werden in der Drägerware.Werkstatt Software unter **Einstellungen - Systemeinstellungen - Systemweite Einstellungen** eingerichtet.



## **Neu**

Über diese Schaltfläche wird ein neues Benachrichtigungsprofil eingerichtet.

## **Öffnen**

Mit dieser Schaltfläche kann ein bereits bestehendes Profil geöffnet und bearbeitet werden. Es öffnet sich hierbei das gleiche Fenster wie beim Einrichten eines neuen Profils.

## **Kopieren**

Mit dieser Schaltfläche kann ein bereits bestehendes Profil kopiert werden.

## **Löschen**

Mit dieser Schaltfläche kann ein bestehendes Profil aus der Liste gelöscht werden.

Ein bestehendes Profil wird hierbei ohne Nachfrage sofort gelöscht.

## Deaktivieren/Aktivieren

Wird ein Profil zeitweise nicht mehr benötigt, kann es deaktiviert werden. Dies hat den Vorteil, dass es zu einem späteren Zeitpunkt wiederverwendet werden kann, ohne dass es neu eingerichtet werden muss.

Aktivierte Profile sind an dem -Symbol erkennbar. Deaktivierte Profile sind an dem -Symbol erkennbar.

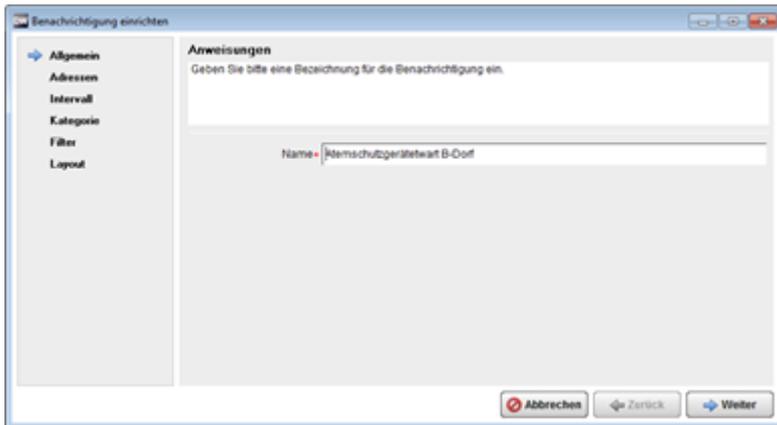
## Jetzt versenden

Mit dieser Schaltfläche kann eine eingerichtete Benachrichtigung an den angemeldeten Benutzer zu Testzwecken versendet werden. Hierzu muss bei dem Benutzer ein E-Mail-Adresse hinterlegt sein.

Einrichten der Benachrichtigungen

# Fenster Allgemein

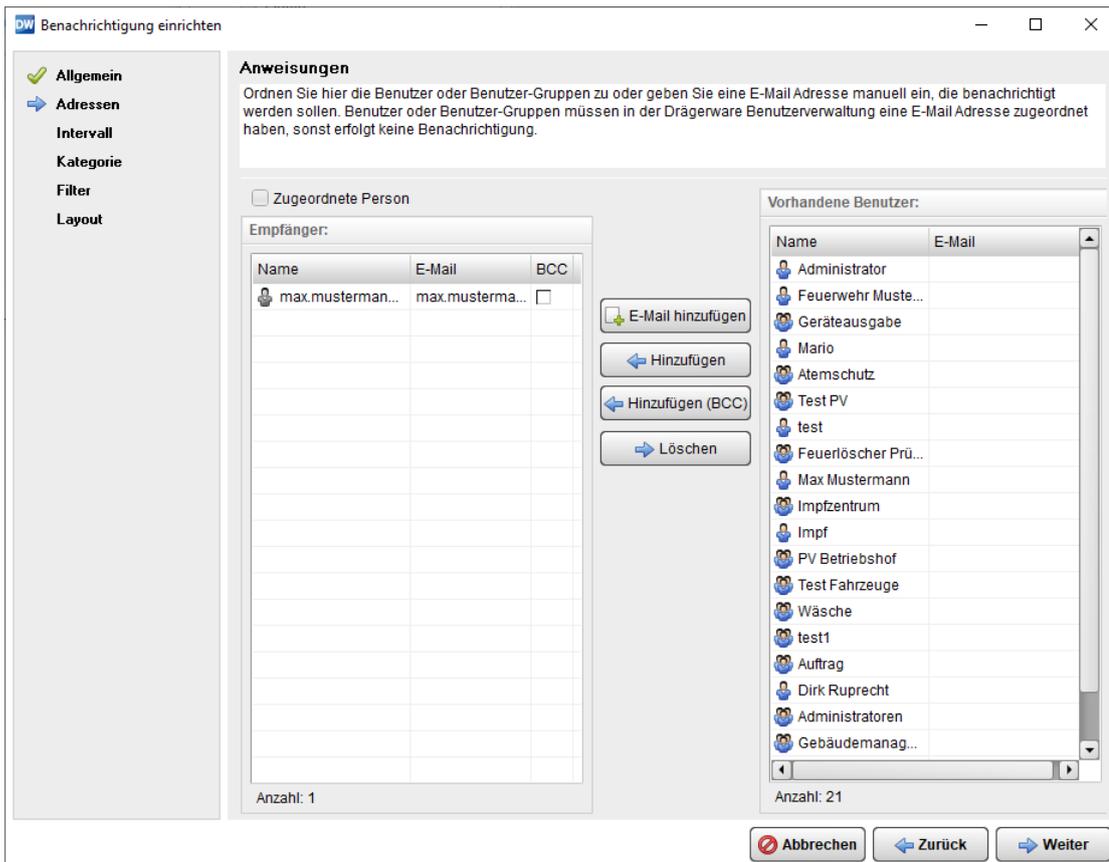
Hier ist im Feld Name die Bezeichnung des Profils einzutragen. Nach Klick auf die Schaltfläche **Weiter** öffnet sich das nächste Fenster.



Einrichten der Benachrichtigungen

# Fenster Adressen

Die Liste **Vorhandene Benutzer** zeigt alle Benutzer an, die in der Benutzerverwaltung angelegt sind.



## E-Mail hinzufügen

Über diese Schaltfläche können E-Mail-Adressen von Empfängern eingetragen werden, die nicht in der Benutzerverwaltung angelegt sind.

Es öffnet sich ein Eingabefenster:



Externe E-Mail-Adressen werden über das -Symbol in der Liste **Empfänger** angezeigt.

Über die Schaltflächen  **Hinzufügen** werden die Benutzer in die Liste der Empfänger übertragen.

 **Hinzufügen (BCC)** oder Haken **BCC**

Wird ein Empfänger über diese Funktion hinzugefügt, wird er beim E-Mail-Versand nicht angezeigt.

Es muss mindestens einen Empfänger geben, der nicht in BCC gesetzt ist.

Soll eine E-Mail-Adresse wieder gelöscht werden, geschieht dies ebenfalls mit der Schaltfläche  **Löschen**.

Nach Klick auf die Schaltfläche  Weiter öffnet sich das nächste Fenster

### **Zugeordnete Person**

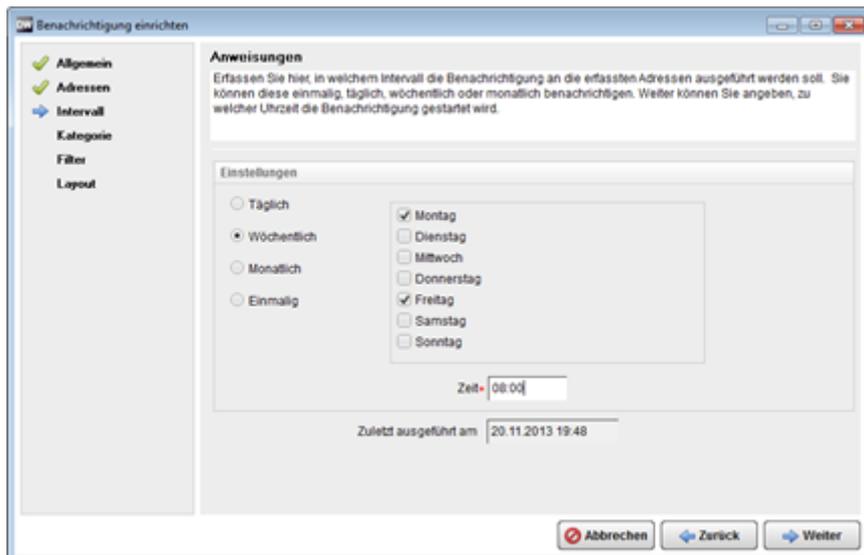
Über diese Funktion können E-Mail-Benachrichtigungen direkt an die zugeordneten Personen von Geräten gesendet werden. Voraussetzung ist, dass bei den Personen in der Drägerware.Personalverwaltung eine E-Mail-Adresse hinterlegt ist.

Ist dieser Haken aktiviert, kann kein weiterer Empfänger hinzugefügt werden.

Einrichten der Benachrichtigungen

# Fenster Intervall

In diesem Fenster wird das Benachrichtigungsintervall eingestellt, je nachdem, wie oft die Empfänger benachrichtigt werden sollen.



## Zeit:

Hier wird die Uhrzeit im Format [hh:mm] eingestellt, zu der die Nachricht verschickt werden soll.

## Zuletzt ausgeführt am

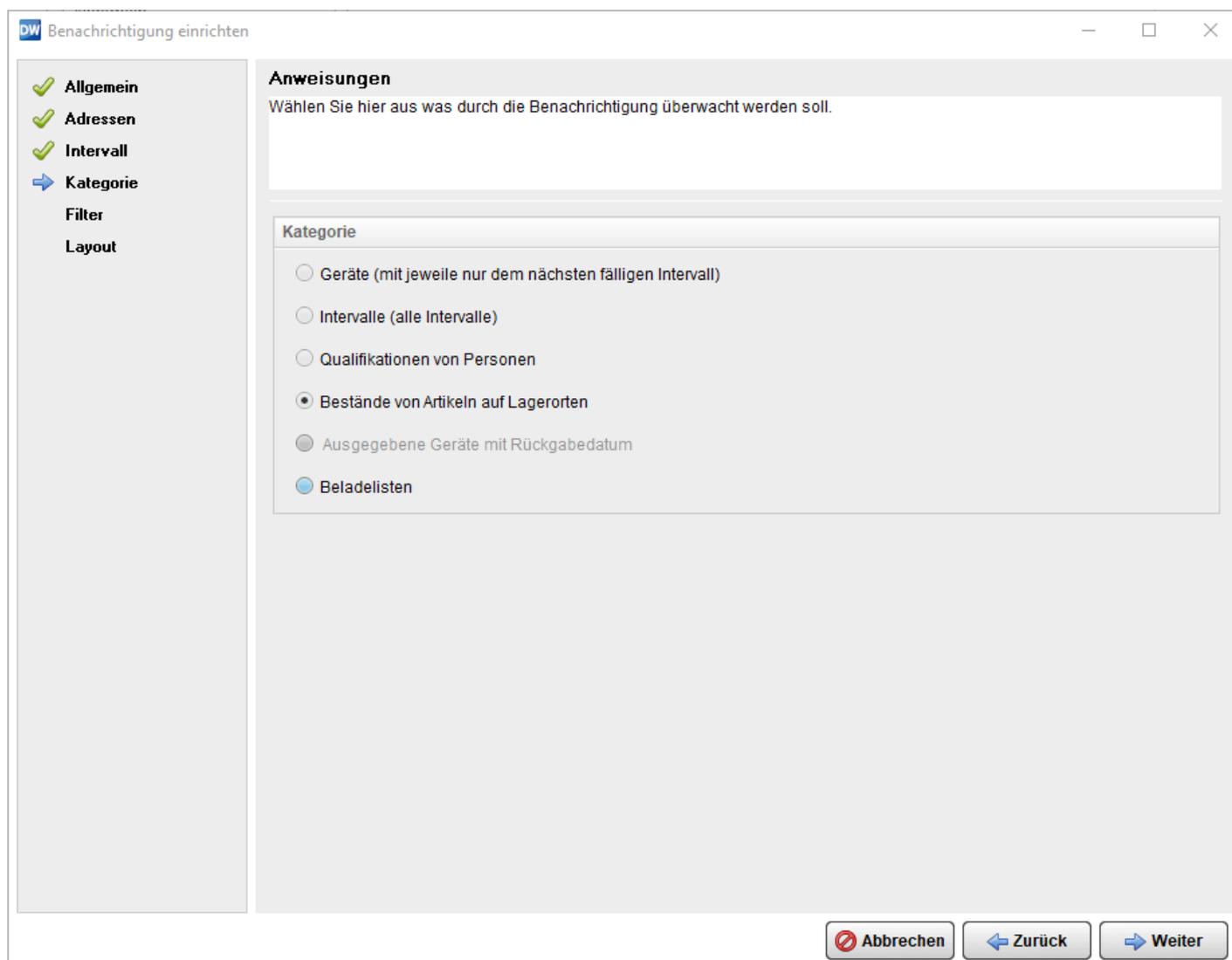
Zeigt an, wann die letzte Nachricht verschickt wurde.

Nach Klick auf die Schaltfläche **Weiter** öffnet sich das nächste Fenster.

Einrichten der Benachrichtigungen

# Fenster Kategorie

In diesem Fenster wird eingestellt, nach welcher Kategorie der anschließend einzustellende Filter ausgewertet werden soll.



The screenshot shows a software window titled "Benachrichtigung einrichten" with a sidebar on the left containing navigation options: "Allgemein", "Adressen", "Intervall", "Kategorie" (highlighted with a blue arrow), "Filter", and "Layout". The main area is titled "Anweisungen" and contains the text "Wählen Sie hier aus was durch die Benachrichtigung überwacht werden soll." Below this is a "Kategorie" section with a list of radio button options: "Geräte (mit jeweils nur dem nächsten fälligen Intervall)", "Intervalle (alle Intervalle)", "Qualifikationen von Personen", "Bestände von Artikeln auf Lagerorten" (selected), "Ausgegebene Geräte mit Rückgabedatum", and "Beladelisten". At the bottom right of the window are three buttons: "Abbrechen", "Zurück", and "Weiter".

## Geräte (mit jeweils nur dem nächsten fälligen Intervall)

Ist diese Kategorie gewählt, wird in der Benachrichtigung jeweils nur das nächste fällige Intervall pro Gerät angezeigt.

### **Intervalle (alle Intervalle)**

Ist diese Kategorie gewählt, werden in der Benachrichtigung alle fälligen Intervalle der Geräte angezeigt.

### **Qualifikationen von Personen**

Ist diese Kategorie gewählt, werden in der Benachrichtigung alle Personen mit fälligen Qualifikationen angezeigt.

Wenn als Empfänger die **Zugeordnete Person** ausgewählt wurde, erhält nur die Person eine E-Mail, deren Qualifikation fällig ist.

### **Bestände von Artikeln auf Lagerorten**

Ist diese Kategorie gewählt, werden in der Benachrichtigung alle Bestände von Lagerartikeln angezeigt.

### **Ausgebene Geräte mit Rückgabedatum**

Wenn als Empfänger die "Zugeordnete Person" ausgewählt wurde, kann diese Option gewählt werden. Die Person erhält dann am geplanten Rückgabedatum eine E-Mail.

### **Beladelisten**

Ist diese Kategorie gewählt, werden Benachrichtigungen von Beladelisten verschickt.

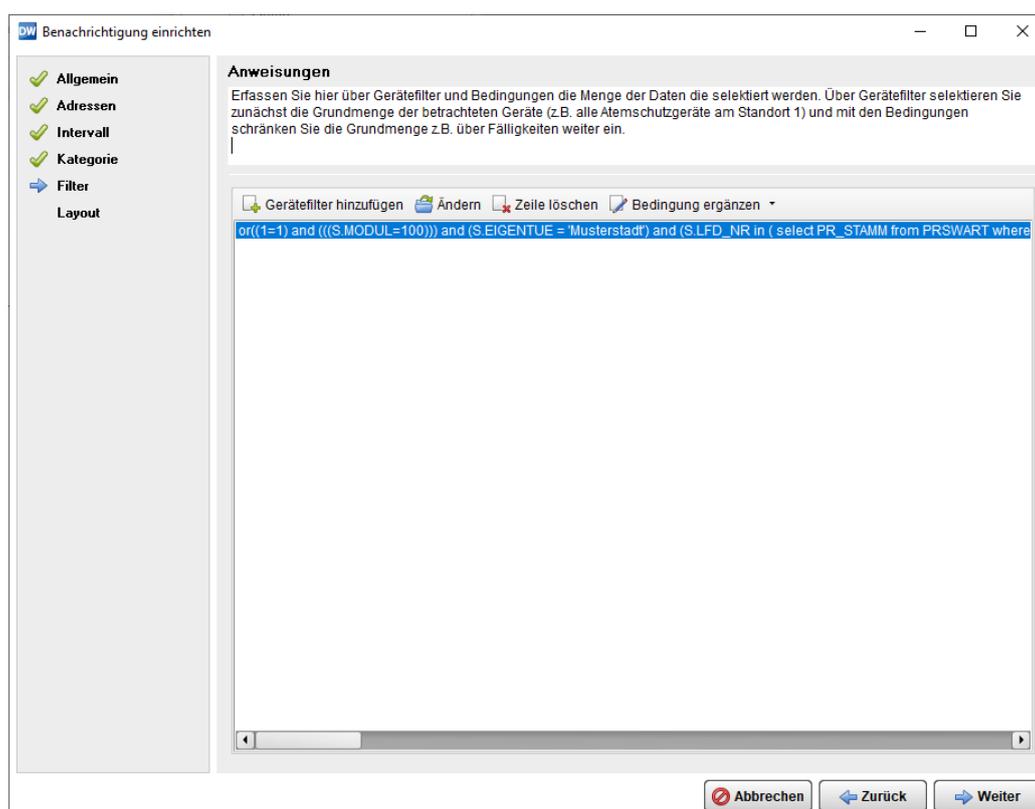
Nach Klick auf die Schaltfläche  **Weiter** öffnet sich das nächste Fenster.

Einrichten der Benachrichtigungen

# Fenster Filter

## Fenster Filter bei Kategorie Geräte und Intervalle

In diesem Fenster wird festgelegt, über welche Geräte die Empfänger informiert werden sollen.



### Gerätefilter hinzufügen

Über diese Schaltfläche öffnet sich das Fenster Komfortauswahl der Geräte. Hierüber werden die entsprechenden Geräte selektiert.

### Ändern

Über diese Schaltfläche kann eine bereits vorhandener Gerätefilter bearbeitet werden.

### Bedingungen ergänzen

Hierüber kann die zuvor durchgeführte Geräteauswahl mit zusätzlichen Bedingungen eingeschränkt werden.

## Geräte mit fälligen Intervallen

Hier wird der Zeitraum eingestellt, in dem die Geräte zur Prüfung fällig werden. Über die Werte in der Klammer wird angezeigt, wie sich die momentane Einstellung auswirkt.

## Geräte mit Mängeln (nur bei der Kategorie Geräte)

Hierüber werden die Geräte ausgewählt, bei denen ein Mangel besteht.

## Zeile löschen

Löscht die Zeile ohne Nachfrage aus der Liste.

Nach Klick auf die Schaltfläche **Weiter** öffnet sich das nächste Fenster.

## Fenster Filter bei Kategorie Qualifikationen

**DW Benachrichtigung einrichten**

- ✓ Allgemein
- ✓ Adressen
- ✓ Intervall
- ✓ Kategorie
- ➔ **Filter**
- Layout

**Anweisungen**  
Wählen Sie hier den Zeitraum aus, für den die Qualifikationen von Personen überwacht werden sollen.

**Zeitraum**

Termine der nächsten\*  Tage anzeigen ( 08.04.2023 )

Termine der letzten\*  Tage anzeigen ( 08.04.2023 )

**Selektionskriterien**

Qualifikation

Ausbildungen

Fahrerlaubnis-Klasse

Abbrechen Zurück Weiter

## Zeitraum

Hier wird der zu überwachende Zeitraum angegeben.

## Selektionskriterien

Hier können aus den Rubriken Qualifikation, Ausbildungen und Fahrerlaubnis-Klasse die gewünschten Einträge zur Überwachung ausgewählt werden. In den einzelnen Benutzermenüs ist eine Mehrfachauswahl möglich.

Nach Klick auf die Schaltfläche ➔ **Weiter** öffnet sich das nächste Fenster.

## Fenster Filter bei Kategorie Bestände

**DW Benachrichtigung einrichten**

- ✓ Allgemein
- ✓ Adressen
- ✓ Intervall
- ✓ Kategorie
- ➔ Filter
- Layout

**Anweisungen**  
Wählen Sie hier über die MAT-Hierarchie aus, für welche Lagerartikel die Mindest- und Meldebestände überwacht werden sollen.

**Selektionskriterien**

Modul, Art, Typ

Standort ▶ Hauptwache ▶ Schlauchlager ▶

Standortauswahl per Barcode

Kostenstelle

Verwendungsorte anzeigen

Mindestbestand erreicht oder unterschritten  
 Meldebestand erreicht oder unterschritten  
 Sollbestand unterschritten  
 Alle

Ablaufdatum von  bis

Fenster Filter bei Kategorie Ausgegebene Geräte mit Rückgabedatum

DW Benachrichtigung einrichten

- ✓ Allgemein
- ✓ Adressen
- ✓ Intervall
- ✓ Kategorie
- ➔ Filter
- Layout

### Anweisungen

Zeitraum

Termine der nächsten*	<input type="text"/>	Tage anzeigen ( 30.10.2023 )
Termine der letzten*	<input type="text"/>	Tage anzeigen ( 30.10.2023 )

Abbrechen Zurück Weiter

## Zeitraum

Hier wird der zu überwachende Zeitraum angegeben.

## Fenster Filter bei Kategorie Beladefliste

**DW** Benachrichtigung einrichten

- ✓ Allgemein
- ✓ Adressen
- ✓ Intervall
- ✓ Kategorie
- ➔ Filter
- Layout

### Anweisungen

Wählen Sie hier aus unter welchen Bedingungen eine Benachrichtigung erfolgen soll.

---

#### Selektionskriterien für die Beladelisten

Standort  

Standortauswahl per Barcode

---

#### Selektionskriterien für Geräte, Bekleidung und Artikel

Modul, Art, Typ 

---

#### Auswahl der zu überwachenden Zustände

Sollbestände unterschritten

Geräte mit fälligen Intervallen auf der Beladefliste

Zeitraum von  bis

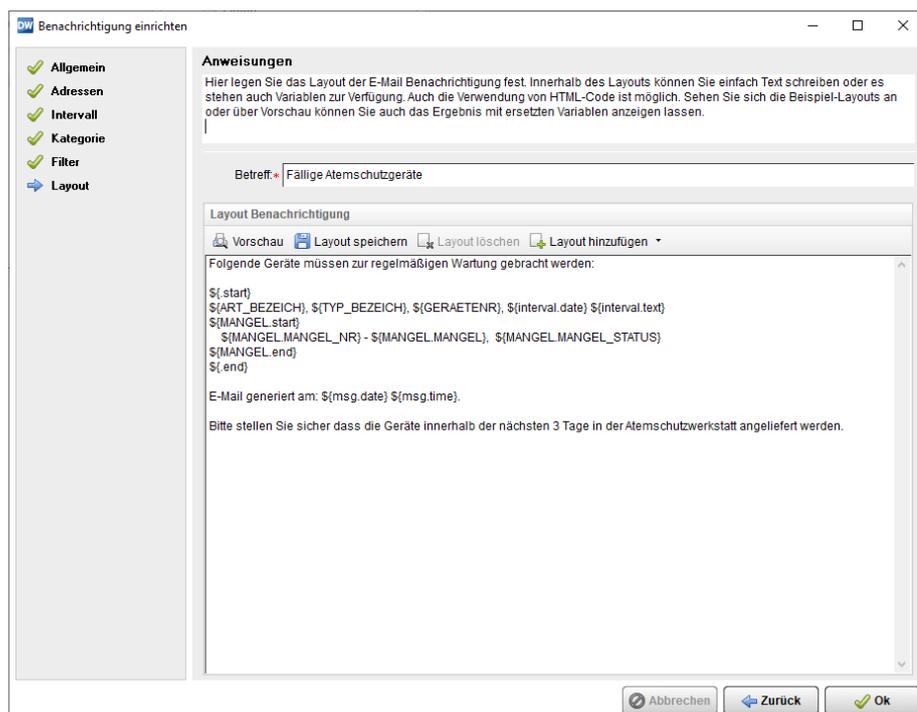
Chargenartikel mit fälligen Ablaufdaten auf der Beladefliste

Ablaufdatum von  bis

Einrichten der Benachrichtigungen

# Fenster Layout

Hierüber wird das Layout der Benachrichtigung eingestellt.



## Betreff:

Hier wird der E-Mail-Betreff für den Empfänger eingetragen.

## Layout hinzufügen

Hier stehen mehrere Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung.

Mit **Template 1** wird der o. a. Text in die Nachricht eingefügt und dient als Beispiel einer Nachricht mit den entsprechenden Variablen.

**Template 2** stellt ein Mustertemplate auf HTML-Basis dar. Dieses wird aber erst korrekt angezeigt, nach dem es als E-Mail versandt wurde.

Über **Alle Platzhalter** werden die zurzeit verfügbaren Variablen in das Textfenster eingefügt.

Mit Klick auf die Schaltfläche  **Ok** wird das Profil gespeichert



Einrichten der Benachrichtigungen

# Übersicht der verwendbaren Variablen

Übersicht der verwendbaren Variablen für Geräte

Variable	Feld aus der Drägerware.Werkstatt Software
<b>\${msg.date}</b>	Datum, an dem die Nachricht erzeugt wurde
<b>\${msg.time}</b>	Zeit, an dem die Nachricht erzeugt wurde
<b>\${MODUL_BEZEICH}</b>	Modul
<b>\${ART_BEZEICH}</b>	Art
<b>\${TYP_BEZEICH}</b>	Typ
<b>\${BARCODE}</b>	Barcode/RFID
<b>\${GERAETENR}</b>	Identifikation
<b>\${BESITZER}</b>	Besitzer/Nutzer
<b>\${KOSTSTELLE}</b>	Kostenstelle
<b>\${BESITZERKA}</b>	
<b>\${EIGENTUE}</b>	Eigentümer
<b>\${HERSTELL}</b>	Hersteller
<b>\${FABRIKMARK}</b>	Fabrikmarke

<b>#{AMTPRUEFN}</b>	Amtl. Prüfnummer
<b>#{LIEFERAN}</b>	Lieferant
<b>#{HERSTELLD}</b>	Herstelldatum
<b>#{LIEFERD}</b>	Lieferdatum
<b>#{ABGENOMMEN}</b>	Abgenommen am
<b>#{INDIENST}</b>	In Dienst gestellt am
<b>#{GARANTIE}</b>	Gewährleistung endet am
<b>#{AUSGEMUST}</b>	Ausmusterung erfolgt am
<b>#{AUSGEGRUND}</b>	Ausmusterungsgrund
<b>#{STANDORTB}</b>	Standort 1
<b>#{STANDORT2B}</b>	Standort 2
<b>#{STANDORT3B}</b>	Standort 3
<b>#{BEMERKUNG}</b>	Bemerkung
<b>#{SONDEREI}</b>	
<b>#{KATEINHEIT}</b>	
<b>#{AKT_KM}</b>	Aktueller km-Stand
<b>#{AKT_BETR_H}</b>	Aktuelle Betriebsstunden
<b>#{STATISTIK1}</b>	Statistikfeld 1
<b>#{STATISTIK2}</b>	Statistikfeld 2

<b>#{ERREICH_B}</b>	
<b>#{INVENTARNR}</b>	Inventarnummer
<b>#{SERIENNR}</b>	Seriennummer
<b>#{CE_NR}</b>	CE Nummer
<b>#{LAUFL_D}</b>	
<b>#{ANLAGENSTRUKTUR}</b>	
<b>#{FABRIKNR}</b>	Fabriknummer
<b>#{MATERHSTUFE}</b>	
<b>#{FKT_STATUS}</b>	
<b>#{K_REFERENZ}</b>	Kundenreferenz
<b>#{NAECHSTE}</b>	
<b>#{INT_BEZEICH}</b>	
<b>#{AUSGEGEBEN_AN}</b>	
<b>#{interval.date}</b>	Datum des nächsten fälligen Intervalls
<b>#{interval.text}</b>	Text des nächsten fälligen Intervalls

## Übersicht der verwendbaren Variablen für Mängel

Variable	Feld aus der Drägerware.Werkstatt Software
<b>#{MANGEL.MANGEL_NR}</b>	Mangel-Nummer

<b>#{MANGEL.GESPERRT}</b>	Mangel gesperrt (Ja/Nein)
<b>#{MANGEL.ERFASS_ORGANISATION}</b>	Meldende Organisation
<b>#{MANGEL.FESTGEVON}</b>	Meldende Person
<b>#{MANGEL.DATUM}</b>	Gemeldet am
<b>#{MANGEL.UHRZEIT}</b>	Gemeldet um
<b>#{MANGEL.TODO_ORGANISATION}</b>	Für Organisation
<b>#{MANGEL.TODO_USER}</b>	Zugewiesener Benutzer
<b>#{MANGEL.MANGEL}</b>	Mangel Kurztext
<b>#{MANGEL.BEMERKUNG}</b>	Bemerkung
<b>#{MANGEL.MANGEL_STATUS}</b>	Bearbeitungsstatus
<b>#{MANGEL.ERLEDIGEN_BIS}</b>	Erledigen bis
<b>#{MANGEL.ERLEDIGT_AM}</b>	Erledigt am
<b>#{MANGEL.PRIO}</b>	Behebung Priorität
<b>#{MANGEL.URSACHENCODE}</b>	Ursachencode
<b>#{MANGEL.SCHADENSCODE}</b>	Schadenscode
<b>#{MANGEL.FUNKTION}</b>	Einsatzbereit (Ja/Nein)
<b>#{MANGEL.FKT_STATUS}</b>	Funktionsstatus
<b>#{MANGEL.AKT_KM}</b>	Aktuelle km
<b>#{MANGEL.AKT_BETR_H}</b>	Aktuelle Betriebsstunden
<b>#{MANGEL.BEARBEITER}</b>	Mangelbearbeiter
<b>#{MANGEL.MODI_Z}</b>	Bearbeitungszeit

## Übersicht der verwendbaren Variablen für Qualifikationen

Variable	Feld aus der Drägerware.Werkstatt Software
<b>#{TERMIN}</b>	Datum der Fälligkeit
<b>#{BEZEICH}</b>	Bezeichnung der Qualifikation
<b>#{VORNAME}</b>	Vorname der betreffenden Person
<b>#{NACHNAME}</b>	Nachname der betreffenden Person
<b>#{PERS_NR}</b>	Personalnummer der betreffenden Person
<b>#{msg.date}</b>	Datum, an dem die Nachricht versandt wurde
<b>#{msg.time}</b>	Uhrzeit, zu dem die Nachricht versandt wurde

## Übersicht der verwendbaren Variablen für Bestände

Variable	Feld aus der Drägerware.Werkstatt Software
<b>#{GRUPPE}</b>	Art
<b>#{SCHLUESSEL}</b>	Typ bzw. Identifikation des Artikels
<b>#{BEZEICH}</b>	Langtext
<b>#{BARCODE}</b>	Barcode
<b>#{BESTAND}</b>	Bestand
<b>#{MELDE}</b>	Meldebestand
<b>#{MINDEST}</b>	Mindestbestand
<b>#{SOLL}</b>	Sollbestand
<b>#{LOBEZ}</b>	Losbezeichnung
<b>#{GROESSE}</b>	Größe (nur bei Modul Bekleidung)

<b>#{CHARGE}</b>	Chargenbezeichnung
<b>#{ABLAUFD}</b>	Ablaufdatum
<b>#{msg.date}</b>	Datum, an dem die Nachricht versandt wurde
<b>#{msg.time}</b>	Uhrzeit, zu der die Nachricht versandt wurde

## Übersicht der verwendbaren Variablen für Beladeliste

Variable	Feld aus der Drägerware.Werkstatt Software
<b>#{GRUPPE}</b>	Art
<b>#{SCHLUESSEL}</b>	Typ bzw. Identifikation des Artikels
<b>#{BEZEICH}</b>	Langtext
<b>#{ART_BEZEICH}</b>	Art
<b>#{TYP_BEZEICH}</b>	Typ
<b>#{BARCODE}</b>	Barcode
<b>#{BESTAND}</b>	Bestand
<b>#{SOLL}</b>	Sollbestand
<b>#{LOBEZ}</b>	Losbezeichnung
<b>#{GROESSE}</b>	Größe (nur bei Modul Bekleidung)
<b>#{CHARGE}</b>	Chargenbezeichnung
<b>#{ABLAUFD}</b>	Ablaufdatum
<b>#{interval.date}</b>	Intervall Datum
<b>#{interval.text}</b>	Intervall Bezeichnung
<b>#{msg.date}</b>	Datum, an dem die Nachricht versandt wurde

<b><code>#{msg.time}</code></b>	Uhrzeit, zu der die Nachricht versandt wurde
---------------------------------	--

# Einrichten der Serverdienste

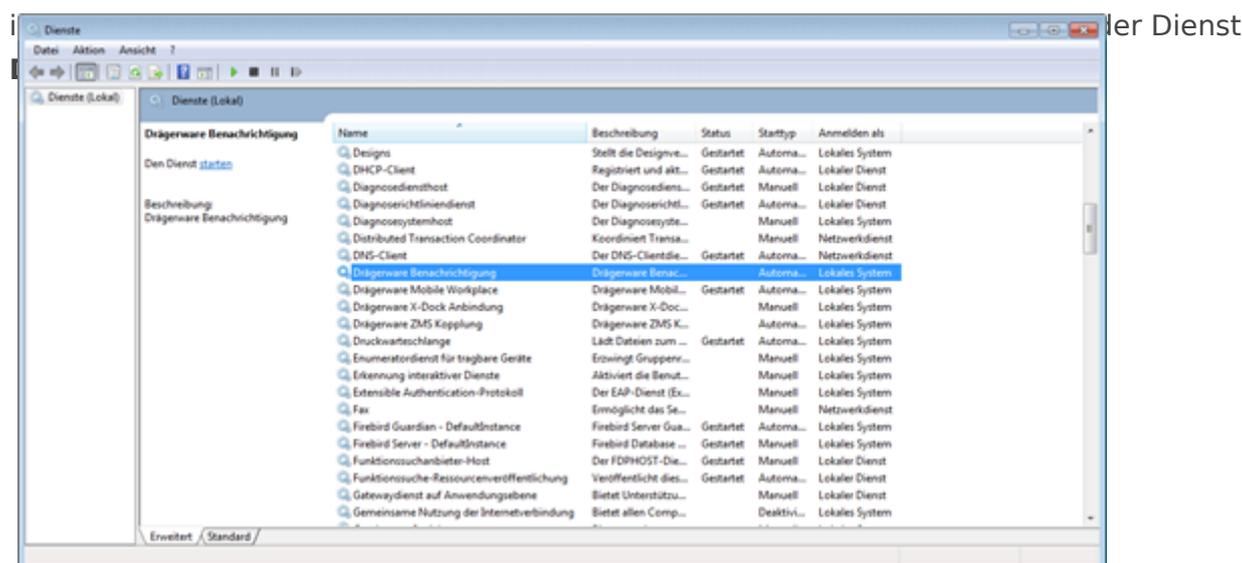
Damit die Benachrichtigungsfunktion die Benachrichtigungen nach dem Zeitplan verschicken kann, müssen auf dem Drägerware-Server die Serverdienste installiert sein.

## Installation Serverdienste

Wird die Benachrichtigungsfunktion auf einem PC mit einer Einzelplatzinstallation ausgeführt, wurden die entsprechenden Windowsdienste automatisch bei der Installation angelegt.

Soll die Benachrichtigungsfunktion auf einem Server ausgeführt werden, so ist dort eine Installation der Serverdienste notwendig.

Anschließend sollte überprüft werden, ob der entsprechende Dienst auch gestartet wurde. Hierzu



Als Starttyp des Dienstes sollte **Automatisch (verzögerter Start)** eingestellt sein, damit nach einem Neustart des Rechners/Servers der E-Mail-Versand wieder automatisch zur Verfügung steht.