

Ab Version 2024.x

Ab der Version 2024.1 der Drägerware sind diese Hard- und Softwarevoraussetzungen gültig und ersetzen ältere Versionen. Dräger behält sich vor, im Rahmen von Updates Voraussetzungen hinzuzufügen, zu verändern oder zu entfernen. Für das verwendete Datenbank-Managementsystem gelten gesonderte Voraussetzungen, die der jeweilige Hersteller festlegt.

- Allgemeine Eigenschaften
- Abkündigung unterstützter Systeme
- Hard- und Softwarevoraussetzungen
- Mobiles Arbeiten
- Schnittstellen

Allgemeine Eigenschaften

Performance

Die Zusicherung einer bestimmten Performance einzelner Funktionen oder des Gesamtsystems durch Dräger ist nicht Bestandteil der Leistung unter anderem auch z. B. auf Grund der Leistung der eingesetzten Hardware, des Datenumfangs oder der Anzahl von gleichzeitigen Nutzern.

Datensicherung

Dräger weist den Anwender ausdrücklich, auch auf Grund gesetzlicher Bestimmungen zum Datenschutz, auf die Erfordernis der Durchführung einer regelmäßigen Datensicherung hin. Die Konzipierung oder Einrichtung der Datensicherung ist nicht Leistungsbestandteil der Softwareprodukte von Dräger.

Netzwerk

Bei Mehrbenutzerinstallationen setzt Drägerware als Client/Server Datenbankanwendung eine stabile Netzwerkverbindung zwischen Clients und Server mit hoher Bandbreite und einer Latenz unter 1 ms voraus, also z.B. Ethernet LAN \geq 100 MBit/s. Bei Verwendung von WLAN oder WAN Verbindungen (z.B. VPN über DSL) mit geringerer Bandbreite und/oder höherer Latenz reduziert sich die Performance, und Funktionen können nicht mehr nutzbar sein. Bei Unterbrechungen der Netzwerkverbindung kann ein fehlerfreier Betrieb der Anwendungen nicht mehr gewährleistet werden, und es können eingegebene Daten verloren gehen, sofern sie noch nicht in der Datenbank gespeichert wurden.

Eine Nutzung in einer Cloud-Umgebung ist nicht vorgesehen und wird nicht unterstützt.

Gemeinsames Netzlaufwerk

Eine Mehrbenutzerinstallation auf einem Netzwerk-/Datenbankserver setzt ein gemeinsames Verzeichnis mit Vollzugriff für alle angeschlossenen Clients voraus.

Berechtigungen

Bei Einzelplatz- oder Clientinstallationen müssen alle Windows-Benutzer, die mit der Drägerware arbeiten, Vollzugriff auf das Verzeichnis %ALLUSERSPROFILE%\Draeger\Draegerware einschließlich aller Unterverzeichnisse haben.

Zur Installation eines Einzelplatzes oder Clients werden lokale Administrationsrechte benötigt. Bei einer Netzwerkinstallation auch Administrationsrechte auf dem Server. Für Dienste müssen ggf. Konten mit Zugriff auf das oben genannte gemeinsame Netzlaufwerk eingerichtet werden.

E-Mail-Server

Für die Funktion zum automatischen Versand von Benachrichtigungen muss ein E-Mail Server (SMTP) und Konto angegeben werden.

Datenbankmanagementsysteme

Alle Drägerware Softwarelösungen innerhalb einer Installation müssen das gleiche Datenbankmanagementsystem in der gleichen Version verwenden.

Abkündigung unterstützter Systeme

Auf folgende Laufzeitumgebungen (Betriebssysteme, Systemkomponenten) wird es zukünftig voraussichtlich keine Unterstützung mehr geben.

Somit kann eine Umstellung auf eine moderne Laufzeitumgebung rechtzeitig geplant werden.

| Supportende (vorauss. Releasedatum) | Komponente | Produktbezeichnung |
|---------------------------------------|-----------------------------|---|
| Version 2024.x (diese Version) | Server Betriebssystem | - |
| | Arbeitsplatzbetriebssysteme | Windows 8 |
| | Datenbanksysteme | Microsoft SQL Server 2012 |
| | Hardware | - |
| Version 2025.x (Ende 2024) | Server Betriebssystem | Windows Server 2012 |
| | Arbeitsplatzbetriebssysteme | - |
| | Datenbanksysteme | Firebird 2.5, Microsoft SQL Server 2014 |
| | Hardware | Panasonic Toughpad FZ-X1 |
| Version 2026.x (Ende 2025) | Server Betriebssystem | - |
| | Arbeitsplatzbetriebssysteme | Windows 10 |
| | Datenbanksysteme | - |
| | Hardware | - |

Hard- und Softwarevoraussetzungen

Folgende Datenbankmanagementsysteme werden unterstützt:

- Firebird 2.5, 3.0
- Microsoft® SQL Server 2014, 2016, 2017, 2019, 2022

Für Datenbank: Firebird-DBMS

| Netzwerkserver-Betriebssystem | DBMS-Version | Datenbanklizenz | Empfohlene Hardware |
|--|---|--|--|
| Windows Server 2012 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 | Firebird 2.5 Firebird 3.0 32- u. 64-bit | Open Source, frei verfügbar, keine DBMS-Lizenzkosten | INTEL Core/XEON (oder vergleichbar) der aktuellen oder vorherigen Generation, abhängig vom zu verwaltenden Datenvolumen 4 GB RAM, abhängig vom zu verwaltenden Datenvolumen auch mehr Massenspeicher in RAID Konfiguration Freier Massenspeicher mind. 1 GB - abhängig vom Datenvolumen entsprechend mehr |
| Ethernet Netzwerk >=100 MBit/s | | | |

Firebird unter Linux wird als DBMS nicht unterstützt!

| Arbeitsstation/Client | Unterstütztes Betriebssystem/Version | CPU | Freier Hauptspeicher | Freier Massenspeicher |
|---|---|------------------------------|---------------------------------------|--|
| Bildschirmauflösung mind. 1280x1024 Drucker >=100 MBit/s Ethernet | Windows 10 (alle Versionen) Windows 11 (alle Versionen) | INTEL Core i3 oder schneller | 1 GB Empfehlung: 4 GB und mehr | 1 GB Während der Installation werden zusätzlich ca. 500 MB benötigt. Bei Einzelplatz abhängig vom Datenvolumen entsprechend mehr |
| Hinweise | <p>Es muss der 32-bit Datenbankclient von Firebird verwendet werden (bei Client-Installation über das Drägerware Setup bereits enthalten).</p> <p>Nähere Supportinformationen zum Betriebssystem unter: http://www.microsoft.com/lifecycle</p> <p>Windows Embedded/IoT Varianten werden nicht unterstützt</p> | | | |

Für Datenbank MS-SQL Server

Zur Verwendung der Drägerware Werkstatt Software mit Produkten für das Datenbanksystem MS-SQL Server wird die Drägerware 9000 oder die kostenpflichtige MS-SQL Server DBMS Komponente benötigt. Der Auftraggeber muss zudem über einen kompetenten Datenbankadministrator für MS-SQL verfügen, der unter anderem zur Installation nach Absprache zur Verfügung steht.

| Netzwerkserver-Betriebssystem | DBMS-Version | Datenbanklizenz | Empfohlene Hardware |
|--------------------------------|--|---|--------------------------------|
| Entsprechend Herstellerangaben | MS-SQL 2014, 2016, 2017, 2019, 2022 32- u. 64-bit | Kommerzielle Version, es entstehen zusätzliche Kosten für Datenbanklizenzen; abhängig von den Bedingungen des Herstellers | Entsprechend Herstellerangaben |

| Arbeitsstation / Client | Anforderungen entsprechend Hardwarevoraussetzungen, zusätzliche/abweichende Anforderungen |
|---|--|
| Zusätzliche Anforderung: MS-SQL Datenbank Client | <p>Auf den Clients muss der MS-SQL Native Client installiert sein, abweichend zu dem anderen unterstützten Datenbanksystem ist auch ein 64-bit Client zulässig.</p> <p>Optional kann auf Anfrage statt dem Native Client der MS-SQL ODBC Treiber in Version 18, 17 oder 13 verwendet werden.</p> |

Mobiles Arbeiten

Allgemeine Voraussetzungen

Für die Nutzung von Workplace oder App ist ein Wartungsvertrag mit Dräger erforderlich!

Wenn offline gearbeitet wird (z.B. Workplace-Client, App) muss sichergestellt sein, dass auf dem jeweiligen Gerät die Uhrzeit richtig eingestellt ist und synchron zum Hauptsystem läuft. Ansonsten kann eine fehlerfreie Synchronisierung nicht gewährleistet werden.

Drägerware.App

Die Drägerware.App wird speziell für folgende Geräte entwickelt und getestet:

- Zebra TC51/52/52x
- Zebra MC3330R/MC3330xR
- Panasonic Toughpad FZ-X1

Für andere Geräte kann Dräger nur nach vorheriger Rücksprache und schriftlicher Vereinbarung Support leisten. Die Drägerware.App setzt als Betriebssystem Android ab Version 5.1 voraus.

Daten werden über das Netzwerk mit dem Drägerware Server bzw. PC entweder über eine Dockingstation mit LAN-Anschluss oder direkt über WLAN synchronisiert. Die Netzwerkverbindung ist nur zum Synchronisieren erforderlich. In jedem Fall benötigt das Gerät eine IP-Adresse im Netzwerk und Zugriff auf den Server über TCP/IP. Auf dem Server muss dazu ggf. ein Port freigegeben werden.

Eine Kompatibilität zwischen Drägerware.App und Drägerware.Werkstatt wird nur zwischen den jeweils aktuellen Versionen gewährleistet, d.h. bei Update der Werkstatt muss auch die App entsprechend aktualisiert werden, und umgekehrt.

Schnittstellen

Dräger Prüf- und Kalibriergeräte

Um die Schnittstellen zu den Dräger Prüf- und Kalibriergeräten zu nutzen, muss die entsprechende Gerätesoftware für das jeweilige Prüfgerät installiert werden.

Es wird empfohlen, grundsätzlich immer die neuste verfügbare Version der jeweiligen Gerätesoftware und ggf. Firmware zu installieren. Folgende Versionen werden mindestens vorausgesetzt:

| Prüf-/Kalibriergerät | Gerätesoftware | Version |
|----------------------|--------------------|---------|
| Quaestor 5000, 7000 | Protector Software | 7.2.0 |
| Quaestor 6000, 8000 | | |
| RZ 7000 | | |
| Testor 3100, 3500 | | |
| E-Cal | E-Cal CC-Vision | 7.2.4 |
| X-Dock | X-Dock Manager | 3.0.7 |

Für die jeweilige Gerätesoftware gelten eigene Hard- und Softwarevoraussetzungen, die von denen der Drägerware abweichen können.

Bei Verwendung älterer Versionen kann es zu Einschränkungen oder Fehlfunktionen kommen, für die kein Anspruch auf Gewährleistung besteht.

Sonstige Schnittstellen

| | |
|--------------------------|--|
| Dokumentenscanner | Alle mit TWAIN Treiber |
| Signaturtablett | Wacom STU-500, STU-530, STU 540 Stepover naturaSign Pad Classic |

Auf Anfrage sind Schnittstellen zu folgenden Geräten verfügbar:

| Hersteller | Gerät | Art der Schnittstelle |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--|
| Dräger | Bodyguard | Manuelle Übernahme von Log-Dateien |
| Dräger | AirGuard 6500/6700 | Dokumentation der Atemluftqualität bei Flaschenfüllungen |
| Hafenrichter, Ziegler, Bockermann | Schlauchpflegeanlagen | Manuelle Übernahme von Prüfergebnissen |
| Hafenrichter, Fladt | Pumpenprüfstände | Automatische Übernahme von Prüfergebnissen |
| PREY | Schlauchpflegeanlagen | Automatische bidirektionale Schnittstelle |
| PREY | Pumpenprüfstände | Automatische bidirektionale Schnittstelle |
| PREY | Saugschlauch- und Armaturenprüfstände | Automatische bidirektionale Schnittstelle |
| Gossen Metrawatt | Diverse | Import von Prüfergebnissen im secu Format |

Für die Nutzung der Schnittstellen ist ein Wartungsvertrag mit Dräger erforderlich.

Prüfdaten sonstiger Geräte können auf Anfrage in einem von Dräger definierten Format importiert werden, auch automatisiert.