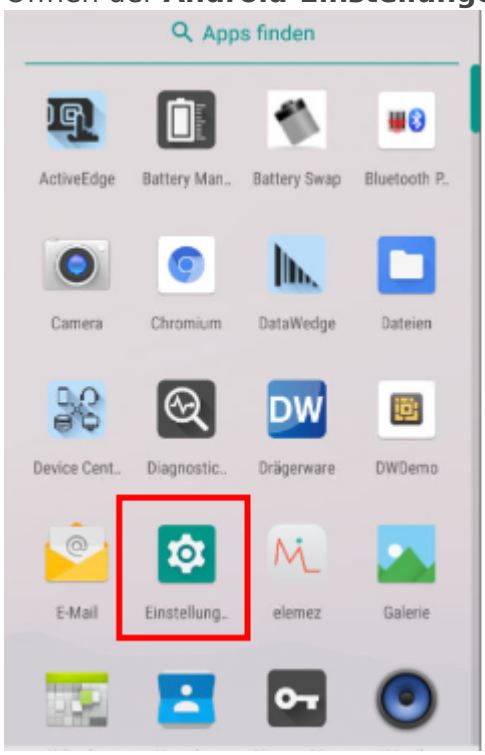
Löschen der App-Daten

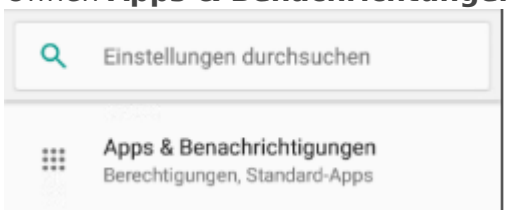
Sollte der Zugriff auf die App nicht mehr möglich sein, oder sollte sich die App beim Starten automatisch beenden. Kann es helfen auf dem Gerät die App-Daten zu löschen und das Gerät neu zu synchronisieren.

Vorgehensweise

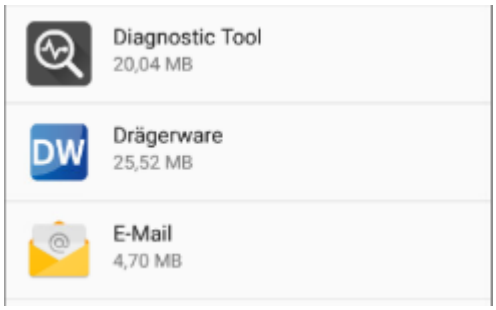
1. Öffnen der **Android-Einstellungen**



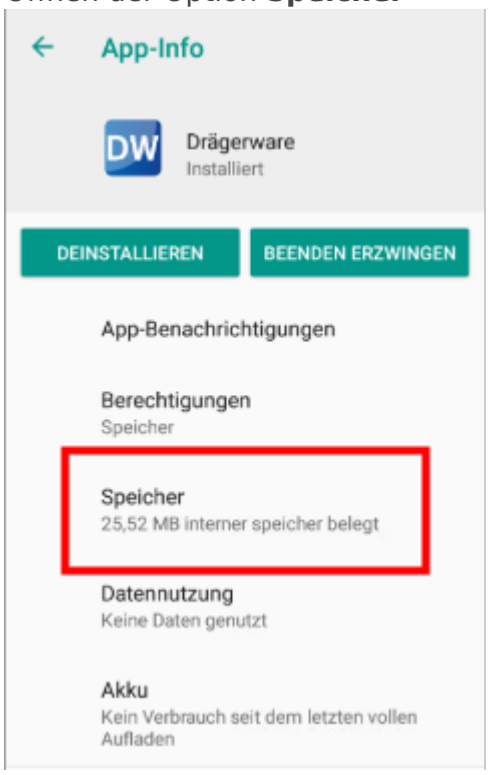
2. Öffnen **Apps & Benachrichtungen**



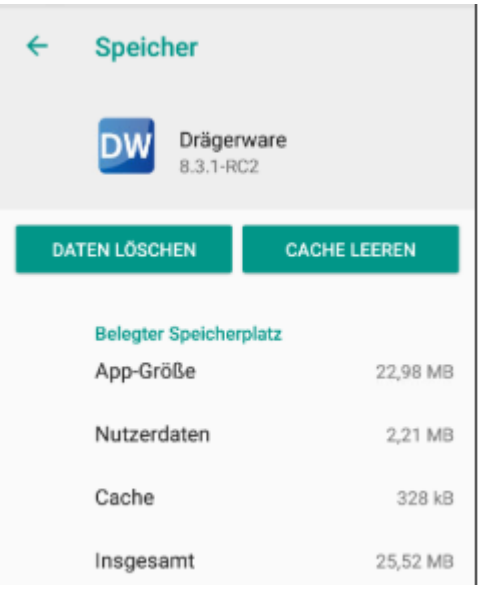
3. Auswählen der **Drägerware App**



4. Öffnen der Option **Speicher**



5. Auswählen **Daten löschen**



Anschließend kann die App wieder gestartet und eine Neusynchronisation durchgeführt werden. Ggf. müssen die Einstellungen in der App erneut vorgenommen werden.

> Konfiguration innerhalb der Drägerware.App

> Je nach installierter Android-Version können die o.g. Begrifflichkeiten abweichen.