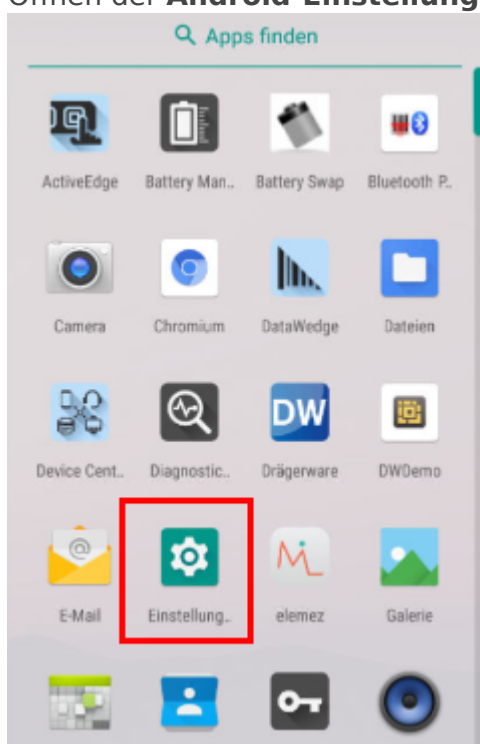


Löschen der App-Daten

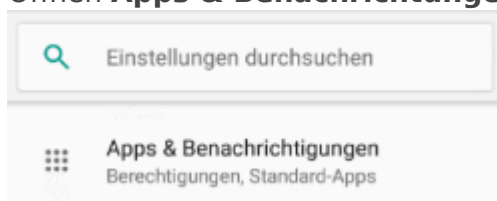
Sollte der Zugriff auf die App nicht mehr möglich sein, oder sollte sich die App beim Starten automatisch beenden. Kann es helfen auf dem Gerät die App-Daten zu löschen und das Gerät neu zu synchronisieren.

Vorgehensweise




1. Öffnen der **Android-Einstellungen**



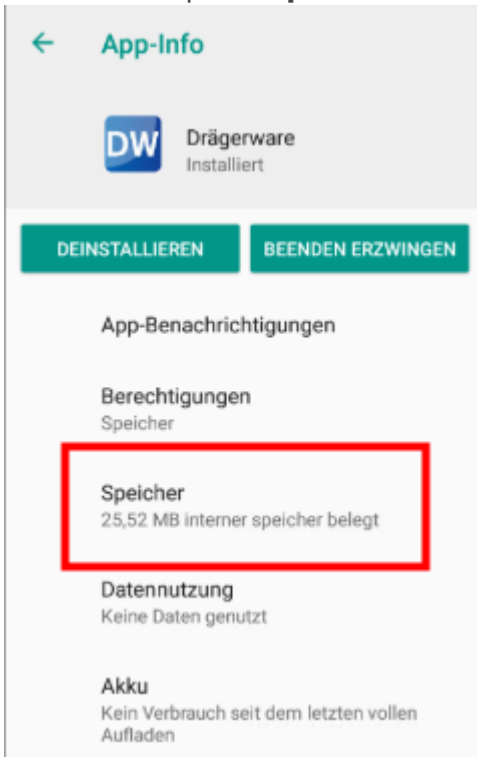
2. Öffnen **Apps & Benachrichtigungen**



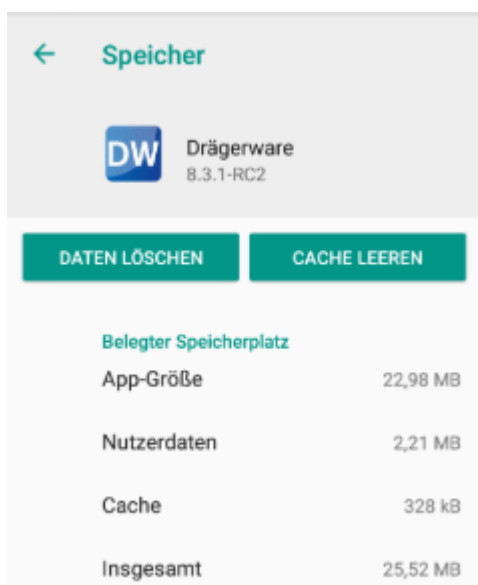
3. Auswählen der **Drägerware App**

| |
|---|
|  Diagnostic Tool 20,04 MB |
|  Drägerware 25,52 MB |
|  E-Mail 4,70 MB |

4. Öffnen der Option **Speicher**



5. Auswählen **Daten löschen**



Anschließend kann die App wieder gestartet und eine Neusynchronisation durchgeführt werden. Ggf. müssen die Einstellungen in der App erneut vorgenommen werden.

Konfiguration innerhalb der Drägerware.App

Je nach installierter Android-Version können die o.g. Begrifflichkeiten abweichen.