

# Vorbereitung des Updates

Vor der Durchführung des Updates sind folgende Punkte vorzubereiten:

- Anforderung der aktuellen Programmversion beim Drägerware Service ([support.draegerware@draeger.com](mailto:support.draegerware@draeger.com)).  
Erhöht sich durch das Update die Versionsnummer der Drägerware-Version (z. B. 2022 auf 2023) ist zunächst rechtzeitig eine neue Lizenzdatei beim Drägerware Service anzufordern. Bei Vorliegen eines gültigen Softwarepflegevertrages wird die Lizenz kostenfrei zur Verfügung gestellt.
- Entpacken der heruntergeladenen ZIP-Datei in ein entsprechendes Verzeichnis. Eine Installation direkt aus dem ZIP-Archiv heraus ist nicht möglich!
- Beim Vorhandensein von Workplace oder Mobile.App ist zwingend ein Datenabgleich vor dem Beginn des Updatevorganges erforderlich!
- Stoppen der Drägerware Dienste auf dem Server. Der Firebird Serverdienst darf nicht beendet werden!
- Erstellen einer aktuellen Sicherung der Datenbank.
- **Empfohlen:** Durchführen einer Geräte Reorganisation (**Drägerware Werkstatt - Menü Datei - Wartung - Geräte reorganisieren**). Hierbei darf außer dem Durchführenden kein anderer Benutzer an der Drägerware.Werkstatt angemeldet sein. Je nach Datenumfang kann die Reorganisation mehrere Stunden dauern.